

平成18年度マスターセンター補助事業

診断実践ハンドブック

平成 19 年 1 月

社団法人 中小企業診断協会三重県支部

目 次

はじめに

第1部 経営総合診断

| | |
|--------------|----|
| 第1章 企業診断の心構え | 1 |
| 第2章 経営戦略診断 | 10 |

第2部 個別部門診断

| | |
|----------------|-----|
| 第3章 マーケティング診断 | 26 |
| 第4章 生産管理診断 | 39 |
| 第5章 人事労務診断 | 50 |
| 第6章 財務診断 | 67 |
| 第7章 情報化診断 | 87 |
| 第8章 ISO診断 | 97 |
| 第9章 窓口相談 | 111 |
| 第10章 公的支援制度の活用 | 119 |

第3部 事例研究

| | |
|--------------|-----|
| 第11章 製造業事例研究 | 130 |
| 第12章 小売業事例研究 | 141 |
| 第13章 建設業事例研究 | 149 |

おわりに

おわりに

「診断実践ハンドブック」は、中小企業診断士の実践の知恵をプロセス化してツールとしてまとめる試みを行っています。個々の経験や技量に負うところが多い企業診断の実務をプロセス化することは、入門レベルのものにとって参考となり有意義であると思われませんが、実践では型にはまった手法やツールを杓子定規に当てはめても良好な成果に結びつけることは難しいと思われま。当ハンドブックに記載してある事項は基本的なフレームワークと捉えていただいて、診断士個々の個性や視点、考え方をどんどん取り入れて個人のオリジナルな診断手法へと昇華していただく必要があります。

今回の「診断実践ハンドブック」が今後、支部の標準テキストとして位置づけられ、プロコン育成塾や診断実務参加時の事前研修や、診断中や報告書記述時の参照ツールとなり、長期間にわたり有効に活用されることを、執筆者一同願っております。

最後に、今回の「診断実践ハンドブック」の作成を実施するにあたり、ご支援・ご協力をいただいた関係諸氏に厚くお礼を申し上げます。

<執筆者>

| | | |
|---------|----------------|----------------|
| 中小企業診断士 | 疋田 眞也 (三重県支部) | 全体編集・第1章担当 |
| 中小企業診断士 | 水谷 哲也 (三重県支部) | 第2章・第7章担当 |
| 中小企業診断士 | 若森 康彦 (三重県支部) | 第3章・第8章・第13章担当 |
| 中小企業診断士 | 島田 武雄 (三重県支部) | 第4章・第11章担当 |
| 中小企業診断士 | 中川 すみ子 (三重県支部) | 第5章・第6章・第12章担当 |
| 中小企業診断士 | 別所 浩己 (三重県支部) | 第9章・第10章担当 |

<コラム執筆>

| | | |
|---------|---------------|----------------|
| 中小企業診断士 | 三田 泰久 (三重県支部) | コラム1・コラム7・コラム9 |
| 中小企業診断士 | 廣井 正義 (三重県支部) | コラム2・コラム4・コラム6 |
| 中小企業診断士 | 山口 秀樹 (三重県支部) | コラム3・コラム10 |
| 中小企業診断士 | 疋田 眞也 (三重県支部) | コラム5・コラム8 |
| 中小企業診断士 | 村岡 浩 (三重県支部) | コラム11・コラム12 |

※CD-ROM版の頒布について：各章に掲載されたチェックリスト、ツール類、フォーマット集などをそのまま実践で活用できるように記載内容を電子データに収録したCD-ROM版を別途作成しております。ご希望の方は三重県支部までお問い合わせください。有料にて頒布させていただきます。

お問合せ先：〒514-0004 三重県津市栄町1-891 社団法人中小企業診断協会三重県支部

TEL 059-246-5911 E-mail mie-shindan@poppy.ocn.ne.jp